



## Momentum Pro CARElink : Paramètres Android

### Fonctionnement de “CARElink Alarm”

L'application **CARElink Alarm** repose sur le principe d'alerter les personnes en fonction de leurs qualifications, par exemple **caregivers**, responsables d'équipe ou psychologues d'urgence. D'autres attributs, tels que les compétences linguistiques, peuvent également être pris en compte.

Lorsque vous êtes alerté(e), vous nous indiquez via l'application si et quand vous êtes disponible. Si vous acceptez l'intervention, le système nous affiche votre position. Cela nous permet de sélectionner la personne la mieux placée pour l'intervention. Vous ne devez vous rendre sur le lieu d'intervention qu'après avoir reçu la confirmation correspondante via l'application.

**Important** : En dehors d'une intervention que vous avez confirmée, nous n'avons aucun accès à votre position ! Nous ne la voyons que si vous confirmez positivement une alerte. Une fois l'alerte clôturée, le partage de localisation prend également fin.

### Remarques concernant le guide

Les paramètres spécifiques à l'appareil peuvent varier selon le modèle et la version Android. Par conséquent, le guide ci-dessous n'est dans la plupart des cas qu'une approximation de la situation sur votre appareil. Veuillez, si possible, adapter les paramètres de votre appareil en conséquence.

Les paramètres de l'application apparaissent comme documentés dans ce guide.

## Paramètres de l'appareil

Sous « Applications », recherchez l'application CARElink Alarm.

### Notifications

- Dans « Notifications », autorisez toutes les notifications de CARElink Alarm.
  - Il est possible que sous « Autres » ou « Afficher les catégories inutilisées » vous puissiez affiner les réglages. Activez tout, en particulier « Urgences ».
  - Pour chaque catégorie, vous pouvez définir la manière dont les notifications apparaissent. Là aussi, il est conseillé d'activer toutes les options.

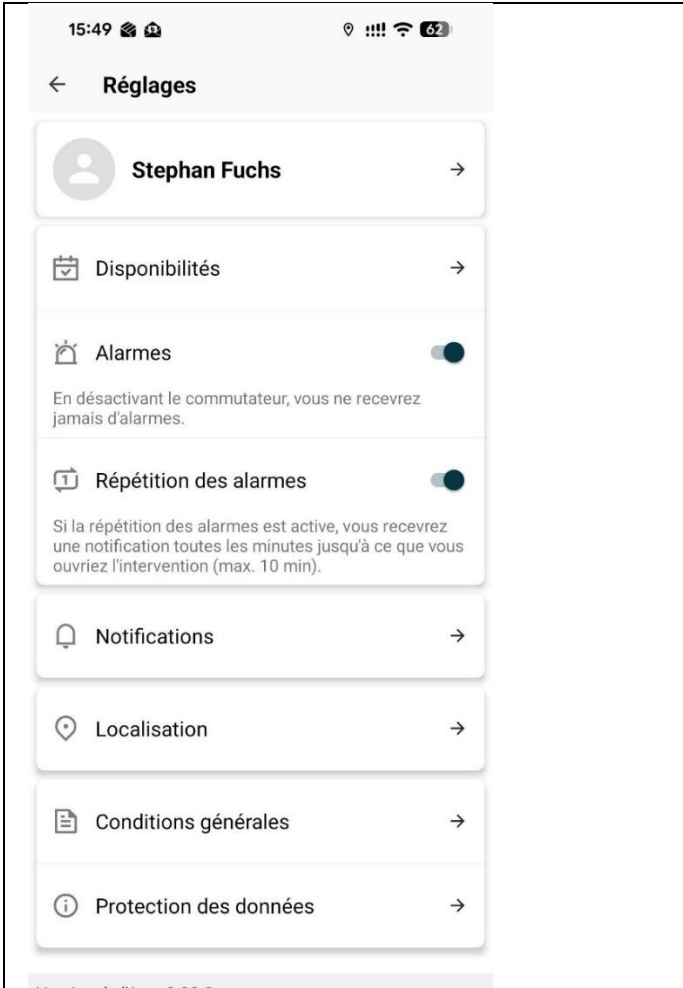
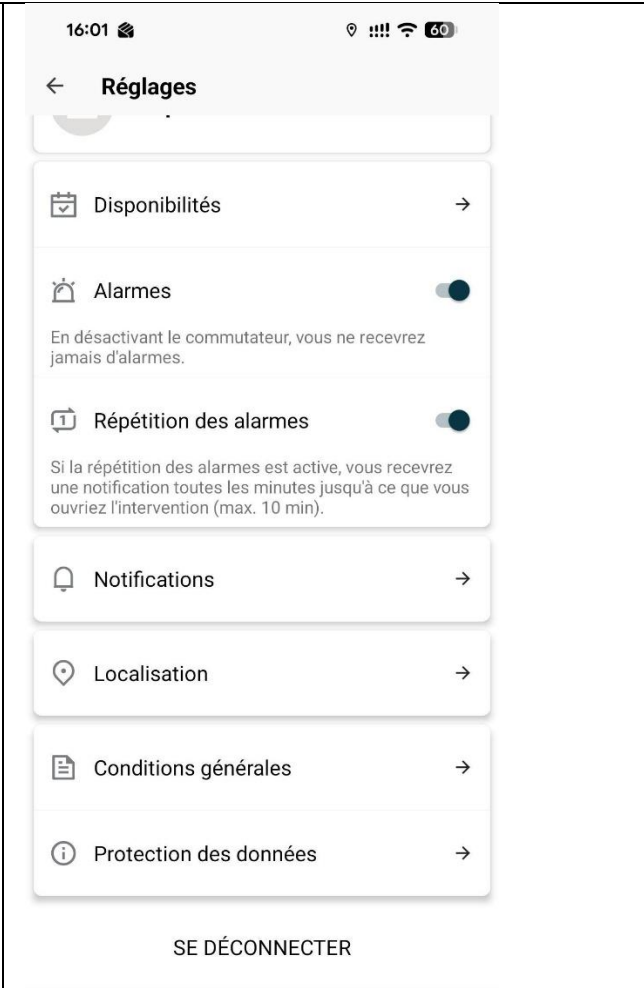

### Autorisations

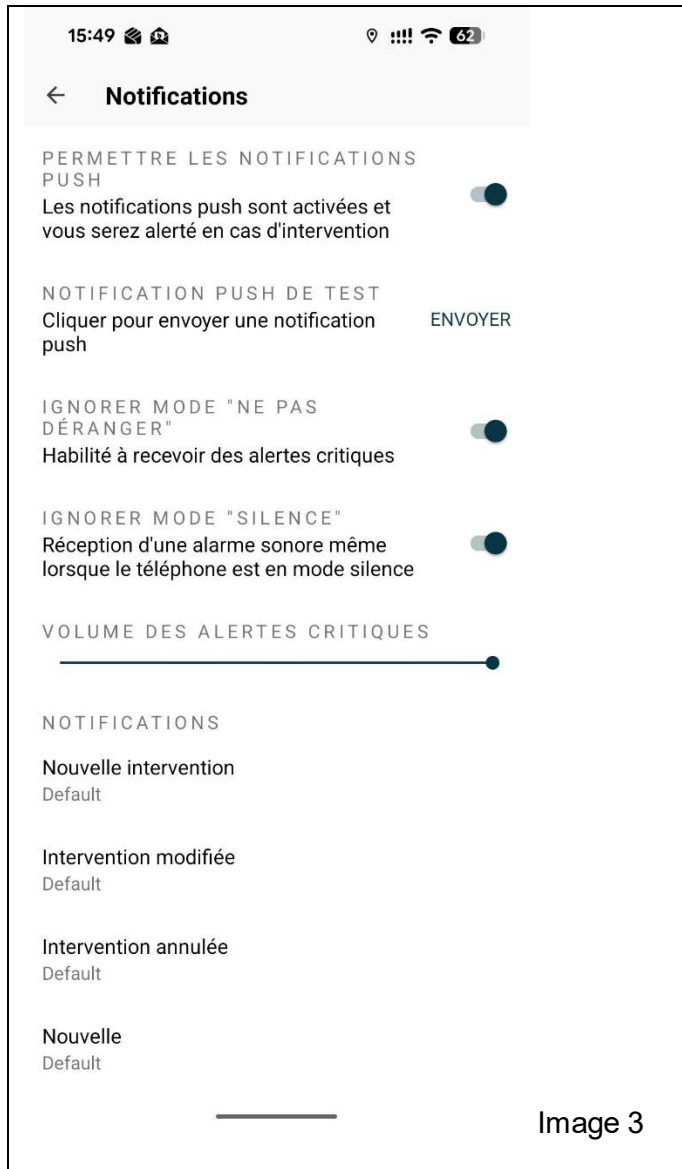
- Dans la section « Autorisations », Notifications et Localisation doivent être autorisées.
- Il existe une option dans les autorisations intitulée « Gérer le comportement des applications inutilisées » ou « Supprimer les autorisations des applications inutilisées » ou similaire. Cette fonction doit absolument être désactivée, sinon l'application sera désactivée après une longue période d'inactivité.
- Sélectionnez Localisation et activez Toujours autoriser.
- Plus bas, activez Utiliser la localisation précise.

### Utilisation de la batterie par l'application

- Activez « Autoriser l'utilisation en arrière-plan »

## Paramètres de l'application

 <p>Image 1</p>	 <p>Image 2</p>	<p><b>App CARElink-Alarm:</b>  → clic sur l'icône de profil en haut à gauche</p> <p><b>Alarmes:</b> (image 1) activé = les alertes d'intervention peuvent être reçues désactivé = aucune alerte ne peut être reçue</p> <p><b>Répétition des alarmes:</b> (image 1) selon vos préférences : si activé, l'alerte est répétée chaque minute jusqu'à l'ouverture de l'application, avec un maximum de 10 répétitions</p> <p><b>Notifications:</b> (image 3) <b>Localisation:</b> (image 3) → voir les pages suivantes</p> <p><b>SE DÉCONNECTER:</b> (image 2) En se déconnectant, plus <u>aucune</u> alerte n'est envoyée. Lors d'une nouvelle connexion, le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être saisis à nouveau.</p> <p><b>Version de l'App:</b> (images 1+2) Version installée → à maintenir autant que possible à jour.</p>
--	--	--



**Permettre les notifications push :** (image 3)

Activer/autoriser

**Notifications push de test :** (image 3)

Avec le bouton « Envoyer », vous pouvez générer une notification push pour vous-même.

**Ignorer mode « ne pas déranger » :** (image 3)


Activer/autoriser

**Ignorer mode « silence » :** (image 3)

Ce réglage doit être activé/autorisé pour l'application CARElink Alarm, ou configuré selon vos préférences.

**Volume des alertes critiques :** (Bild 31)


En pratique, le volume doit être réglé aussi fort que possible, mais selon vos préférences. Ce niveau de volume n'est pertinent que si le mobile est en mode « Ne pas déranger ».

 <p>15:50 [signal icons] [battery 62%]</p> <p>← Localisation</p> <p>SERVICE DE LOCALISATION</p> <p><b>Service de localisation</b> Activer le service de localisation pour que l'app puisse fonctionner correctement pendant une intervention. La position n'est pas utilisée en dehors des interventions auxquelles vous participez <span style="float: right;">Oui</span></p> <p><b>Autoriser l'accès à votre position</b> Régler sur "Lorsque l'app est active" pour permettre à l'app d'utiliser votre position pendant une intervention <span style="float: right;">Toujours autoriser</span></p> <p>OPTIMISATIONS</p> <p><b>Utilisation des données en arrière-plan</b> Activer ce paramètre pour permettre à l'application d'utiliser les données mobiles lorsqu'elle est en arrière-plan <span style="float: right;">Oui</span></p> <p><b>Utilisation illimitée de la batterie</b> Configurer la batterie sans limitation d'utilisation pour permettre à l'application de fonctionner en arrière-plan <span style="float: right;">Oui</span></p> <p><b>Économie d'énergie</b> Désactivez le mode économie d'énergie dans les paramètres de votre appareil pour éviter de limiter les services d'arrière-plan de l'application, comme les mises à jour de localisation et les notifications <span style="float: right;">Non</span></p> <p style="text-align: right;">Image 4</p>		<p><b>Service de localisation :</b> (image 4) Indicateur de statut selon les réglages « Localisation » : doit être activé.</p> <p><b>Autoriser l'accès à la position :</b> (image 4)</p> <p><b>Optimisations :</b> (image 4) Selon vos préférences ; les réglages affichés sont recommandés.</p>
---	--	--

### 3) Généralités

Les paramètres mentionnés ci-dessus sont recommandés pour garantir une alerte optimale via **CARElink Alarm**. Cependant, la réception d'une alerte ne peut être garantie à 100 %. Parmi les facteurs limitants :

- absence de couverture mobile
- données mobiles désactivés et pas de connexion Wi-Fi
- mode avion activé et pas de connexion Wi-Fi

 Avec des connexions audio Bluetooth actives (par exemple écouteurs, kit mains libres dans la voiture), le son de l'alerte sera émis sur l'appareil Bluetooth connecté ! Ainsi, si vous utilisez fréquemment vos écouteurs et les mettez de côté entre-temps, vous risquez de manquer une alerte.

Les préférences personnelles, même temporaires, sont bien sûr autorisées, par exemple passer outre le mode silencieux. Cependant, il faut être conscient de l'impact de toute modification des réglages.

Une version non à jour de l'application **CARElink Alarm** n'empêche pas fondamentalement la réception des alertes. Il est néanmoins fortement recommandé de maintenir l'application à jour afin de bénéficier des corrections de bugs et des nouvelles fonctionnalités.

Paramètres principaux au niveau de l'appareil :

- Désactiver « Gérer l'app lorsqu'elle n'est pas utilisée »
- Localisation « Toujours autoriser »
- Activer « Utiliser la localisation précise »

Paramètres principaux dans l'application :

- En cas de paramètres incorrects, un point d'exclamation coloré apparaît en haut à gauche. L'application vous guide vers les paramètres à ajuster.

21.11.2025 / hg