



## Momentum Pro CARElink: Impostazioni Android

### Funzionamento di “CARElink-Alarm”

L'app “CARElink-Alarm” segue il principio secondo cui le persone vengono allertate in base alle loro qualifiche, ad esempio caregiver, team leader o psicologi d'emergenza. Possono essere aggiunti ulteriori attributi, come ad esempio le competenze linguistiche.

Quando vieni allertato/a, ci comunichi – in base alla selezione effettuata – se e quando sei disponibile. Se confermi la tua disponibilità per l'intervento, il sistema ci mostra la tua posizione. Questo ci consente di selezionare la persona che si trova nella posizione più adatta per l'intervento. Dovrai recarti sul posto solo dopo aver ricevuto la relativa conferma tramite l'app.

**Importante:** al di fuori di un intervento da te confermato, non abbiamo alcun accesso alla tua posizione! La vediamo solo quando confermi positivamente un allarme. Quando l'allarme viene chiuso, termina anche la condivisione della posizione.

### Indicazioni sulla guida

Le impostazioni specifiche del dispositivo variano su Android a seconda del modello e della versione del sistema operativo. Pertanto, le istruzioni seguenti rappresentano nella maggior parte dei casi solo un'approssimazione della situazione sul tuo dispositivo. Ti preghiamo di adattare le impostazioni sul tuo dispositivo, per quanto possibile, in modo analogo.

Le impostazioni all'interno dell'app vengono visualizzate come documentato in questa guida.

## Impostazioni del dispositivo

Cerca l'app «CARElink Alarm» sotto «App».

### Notifiche

- In «notifiche» consentire tutte le notifiche di CARElink Alarm
  - Eventualmente, sotto «Altro» o «Mostra categorie inutilizzate», è possibile configurare le impostazioni in modo più dettagliato. Attivare tutto, in particolare «Emergenze».
  - In ciascuna categoria è possibile definire come verranno visualizzate le notifiche. Anche qui, è consigliabile attivare tutto.

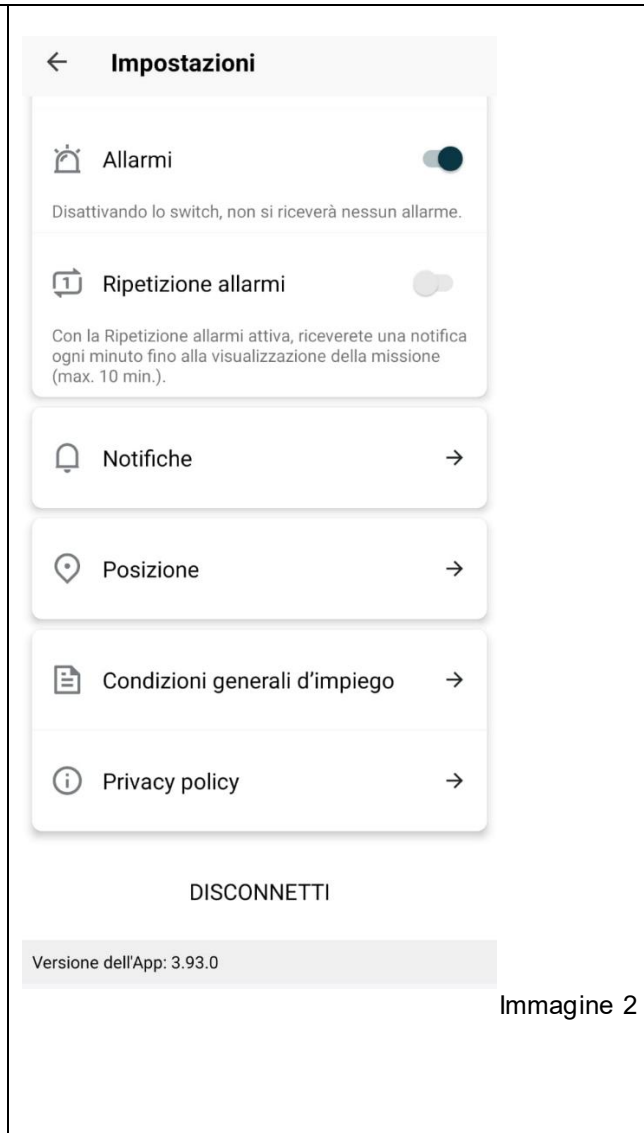
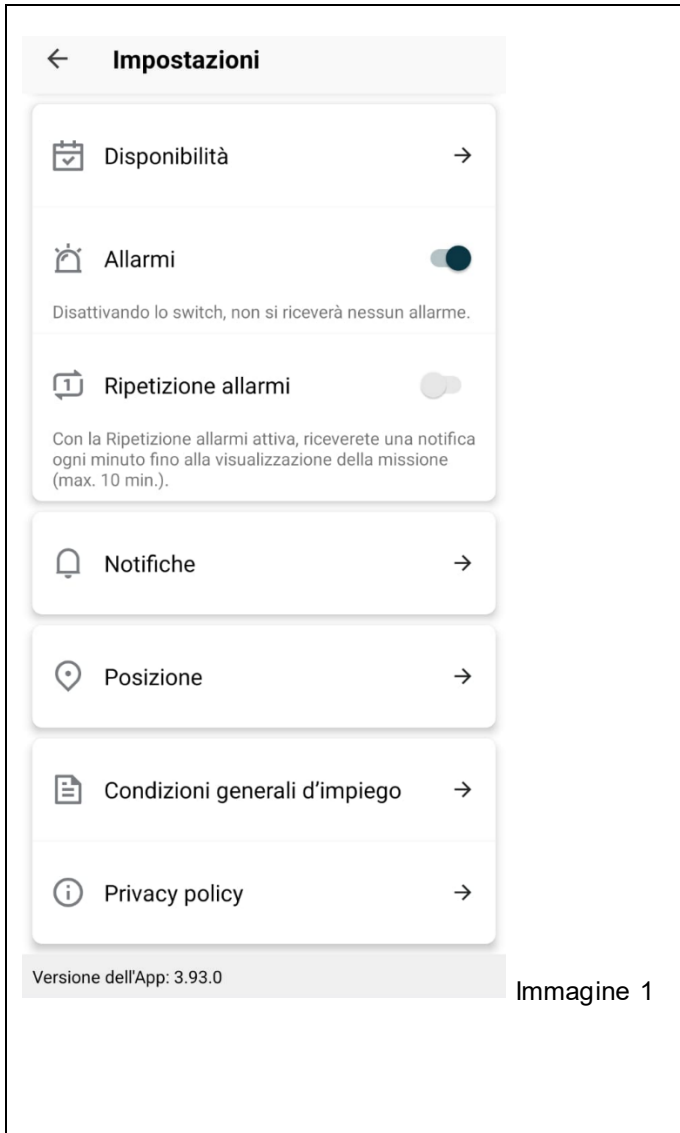
### Autorizzazioni


- Nella sezione Autorizzazioni, devono essere consentite «Notifiche» e «Posizione».
- Nelle autorizzazioni c'è un'impostazione chiamata «Gestisci comportamento app non utilizzata» o «Rimuovi autorizzazioni per app inutilizzate», o simile. Questa funzione deve assolutamente essere disattivata, altrimenti l'app verrà disattivata dopo un periodo di inattività.
- Selezionare «Posizione» e attivare «Consenti sempre».
- Più in basso, attivare «Usa posizione precisa».

### Consumo della batteria dell'app

- Attivare «Consenti utilizzo in background».

## Impostazioni dell'app



**App CARElink-Alarm:**   
→ Clicca sull'icona del profilo in alto a sinistra

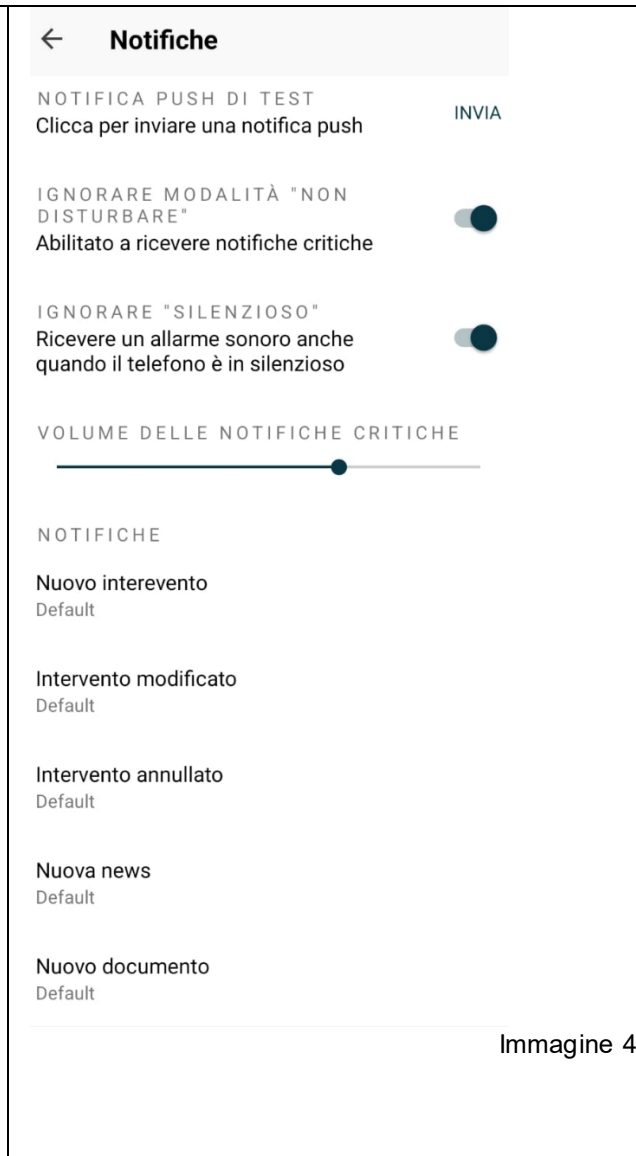
**Allarmi:** (imm. 1)  
attivato = gli allarmi di intervento vengono ricevuti  
disattivato = gli allarmi non vengono ricevuti

**Ripetizione allarmi:** (imm. 1)  
Secondo le proprie preferenze: se attivata, l'allarme viene ripetuto ogni minuto fino all'apertura dell'app, per un massimo di 10 ripetizioni.

**Notifiche:** (imm. 3)  
**Posizione:** (imm. 3)  
→ vedi le pagine successive

**DISCONNETTI:** (imm. 2)  
Disconnettendosi, non vengono più ricevuti allarmi. Al nuovo accesso sarà necessario inserire nuovamente nome utente e password.

**Versione dell'App:** (imm. 1 + 2)  
Versione installata.  
→ tenere aggiornata il più possibile.



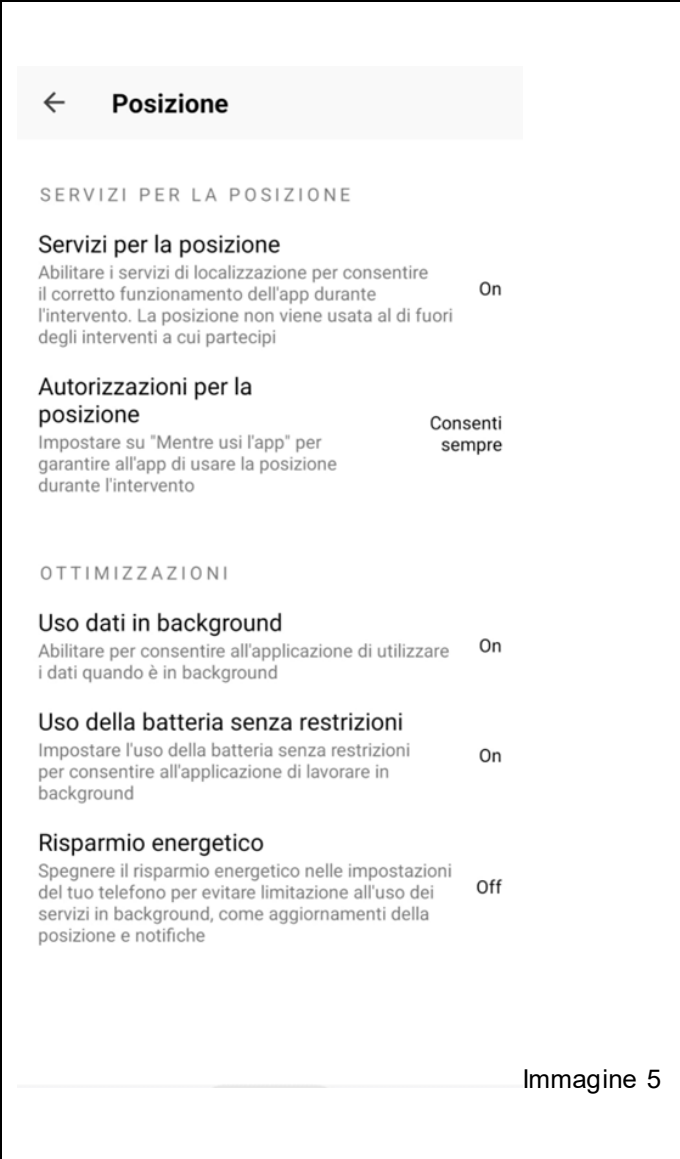
**Consenti le notifiche push:** (immagine 3)  
attivare/consentire

**Notifica push di test:** (immagine 3)  
Premendo "Invia", è possibile generare una notifica push per sé stessi.

**Ignorare modalità „non disturbare“:** (immagine 3)  
attivare/consentire

**Ignorare „silenzioso“:** (Bild 31)  
Deve essere attivato/consentito per l'app CARElink Alarm, oppure secondo le proprie preferenze.


**Volume delle notifiche critiche:** (Bild 31)  
Nella pratica, il volume dovrebbe essere impostato il più alto possibile, ma secondo le proprie preferenze. Questo livello di volume è rilevante solo quando il telefono è impostato su "Non disturbare".

 <p>The screenshot shows the 'Posizione' (Location) settings page. At the top, there is a back arrow and the title 'Posizione'. Below this, the section 'SERVIZI PER LA POSIZIONE' is visible. It includes three main settings: 'Servizi per la posizione' (On), 'Autorizzazioni per la posizione' (Consenti sempre), and 'OTTIMIZZAZIONI'. Under 'OTTIMIZZAZIONI', there are three sub-sections: 'Uso dati in background' (On), 'Uso della batteria senza restrizioni' (On), and 'Risparmio energetico' (Off). At the bottom right of the screenshot, the text 'Immagine 5' is present.</p>		<p><b>Servizi per la posizione:</b> (immagine 5) Indicatore di stato secondo le impostazioni “Posizione”: deve essere impostato su “Attivo” (On)</p> <p><b>Autorizzazioni per la posizione:</b> (immagine 5)</p> <p><b>Ottimizzazioni:</b> (immagine 5) Secondo le proprie preferenze; le impostazioni mostrate sono consigliate.</p>
---	--	---

## 3) Generale

Le impostazioni sopra indicate sono consigliate per garantire un'ottimale ricezione degli allarmi CARElink Alarm. Tuttavia, la ricezione di un allarme non è garantita al 100%. Tra i fattori limitanti vi sono, tra gli altri:

- assenza di copertura mobile
- dati mobili disattivati e assenza di connessione Wi-Fi
- modalità aereo attivata e assenza di connessione Wi-Fi

 Quando sono attive connessioni audio Bluetooth (ad es. cuffie o vivavoce dell'auto), il suono dell'allarme viene riprodotto sul dispositivo Bluetooth collegato! Chi utilizza frequentemente le cuffie e le ripone temporaneamente potrebbe quindi non sentire un allarme.

Le preferenze personali, anche solo temporanee, sono ovviamente consentite, ad esempio disattivare temporaneamente la modalità silenziosa. È però importante essere consapevoli delle conseguenze di qualsiasi altra impostazione.

Eine nicht-aktuelle Version der CARElink-Alarm-App verhindert grundsätzlich nicht den Alarm-Empfang. Es wird aber dringend empfohlen, die App aktuell zu halten, um von Bugfixes und Erweiterungen profitieren zu können.

Impostazioni principali a livello di dispositivo:

- Disattivare «Gestisci app quando non utilizzata»
- Posizione «Consenti sempre»
- Attivare «Usa posizione precisa»

Impostazioni principali nell'app:

- In caso di impostazioni errate, compare un punto esclamativo colorato in alto a sinistra. L'app guida direttamente alle impostazioni da correggere.

21.11.2025 / hg