



## Momentum Pro CARElink: Einstellungen Android

### Funktionsweise von "CARElink-Alarm"

Die App "CARElink-Alarm" folgt dem Prinzip, dass Personen nach Qualifikationen alarmiert werden, also z.B. Caregiver, Teamleader\*innen oder Notfallpsycholog\*innen. Es können weitere Attribute wie Sprachkompetenzen hinzugefügt werden.

Wenn du alarmiert wirst, meldest du uns gemäss der Auswahl zurück, ob und wann du verfügbar bist. Wenn du für den Einsatz zusagst, zeigt uns das System deinen Standort an. Das ermöglicht uns, die Person, die für den Einsatz optimal positioniert ist, auszuwählen. Du musst erst zum Einsatz einrücken, wenn du von uns über die App die entsprechende Bestätigung erhalten hast.

Wichtig: Wir haben ausserhalb eines von dir bestätigten Einsatzes keinerlei Zugriff auf deinen Standort! Wir sehen ihn nur, wenn du einen Alarm positiv quittierst. Ist der Alarm geschlossen, endet auch die Standortfreigabe.

### Hinweise zur Anleitung

Die gerätespezifischen Einstellungen ändern sich bei Android je nach Gerät und Android-Version. Somit ist die folgende Anleitung in den meisten Fällen nur eine Annäherung an die Situation in deinem Gerät. Bitte versuche, wenn möglich, die Einstellungen in deinem Gerät sinngemäss anzupassen.

Die Einstellungen in der App erscheinen so, wie in dieser Anleitung dokumentiert.

## Geräteeinstellungen

Unter «Apps» die App «CARElink Alarm» suchen

## Benachrichtigungen

- Unter «Benachrichtigungen» alle Benachrichtigungen von CARElink Alarm zulassen
  - Möglicherweise kann unter «Andere» oder «Ungenutzte Kategorien anzeigen» noch differenzierter eingestellt werden. Dort alles aktivieren, insbesondere «Notfälle».
  - In den einzelnen Kategorien kann definiert werden, wie diese Benachrichtigungen erscheinen sollen. Dort auch bitte am besten alles aktivieren.

## Berechtigungen

- In der Kategorie «Berechtigungen» müssen «Benachrichtigungen» und «Standort» zugelassen sein.
- Es gibt in den Berechtigungen eine Einstellung die «App-Verhalten bei Nichtnutzung verwalten» oder «Berechtigungen für ungenutzte Apps entfernen» oder ähnlich heisst. Diese Funktion muss unbedingt ausgeschaltet sein, da die App sonst bei längerer Nicht-Nutzung deaktiviert wird.
- «Standort» anwählen und dort «Immer zulassen» aktivieren.
- Weiter unten «Genauen Standort verwenden» aktivieren.

## Akkunutzung der App

- «Hintergrundnutzung zulassen» aktivieren.

## Appeinstellungen

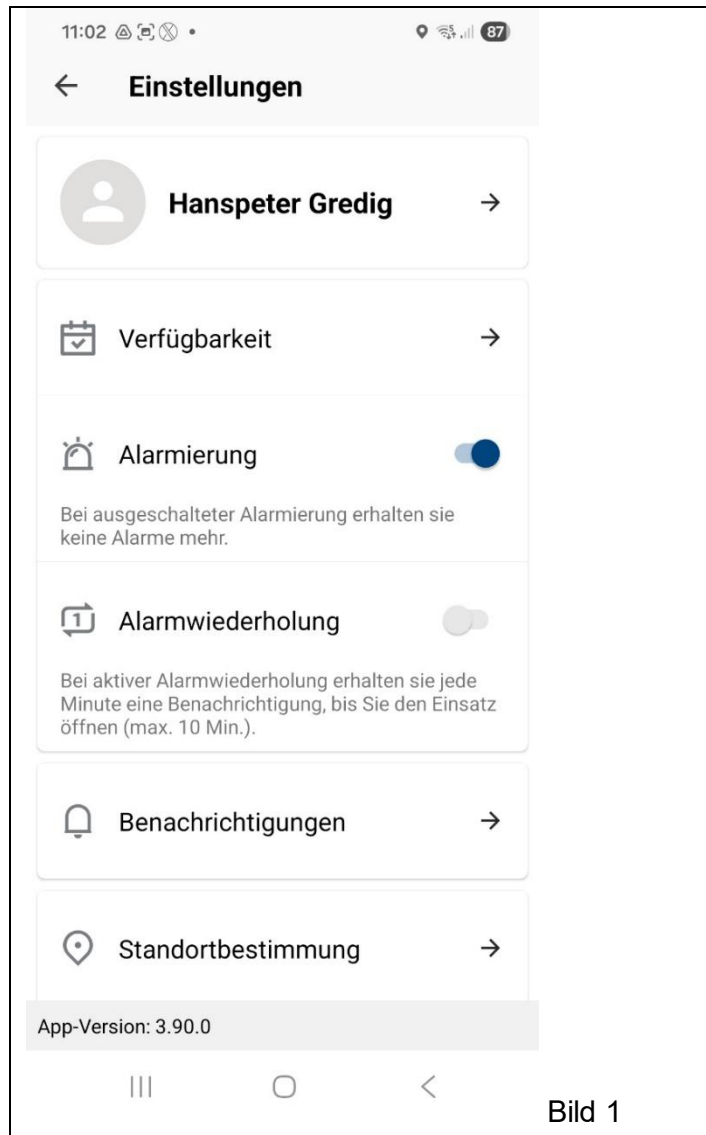


Bild 1

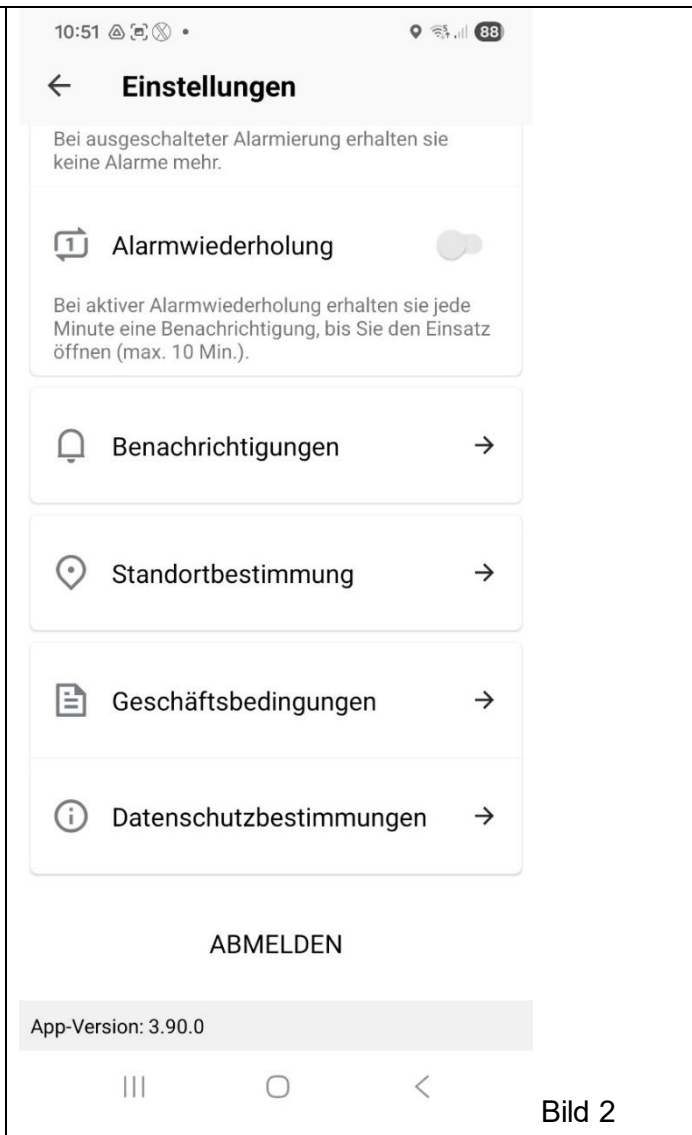


Bild 2

**CARElink-Alarm App:**   
→ click auf Profil-Icon oben links

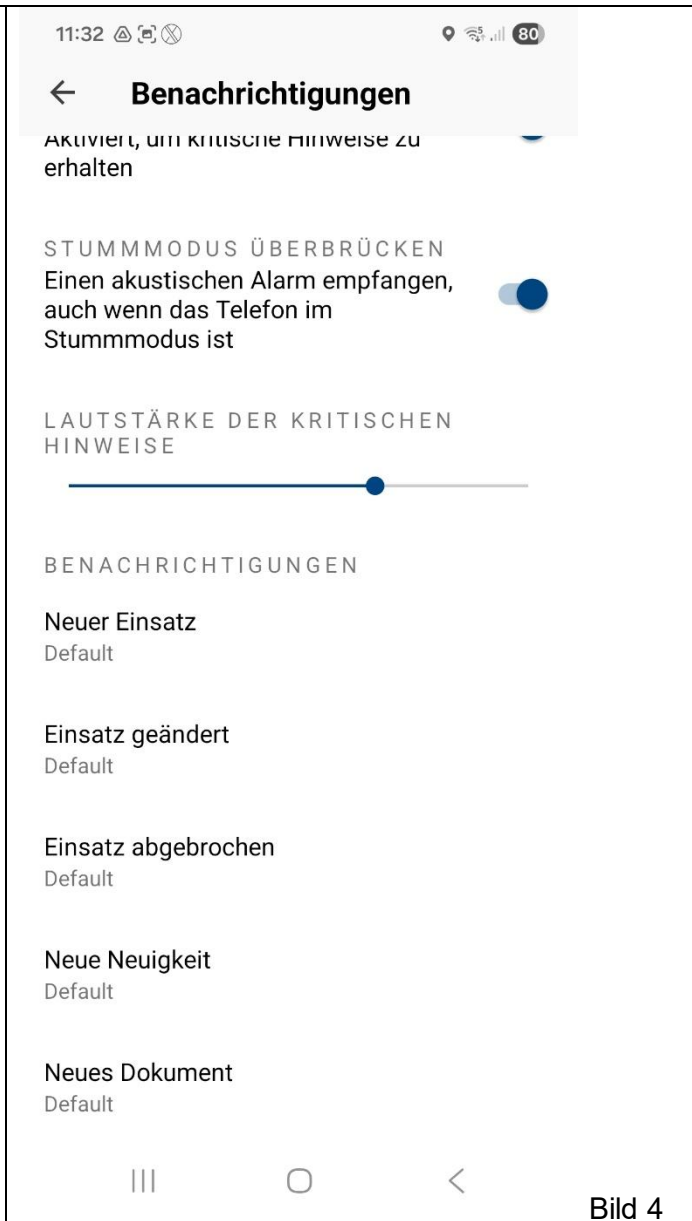
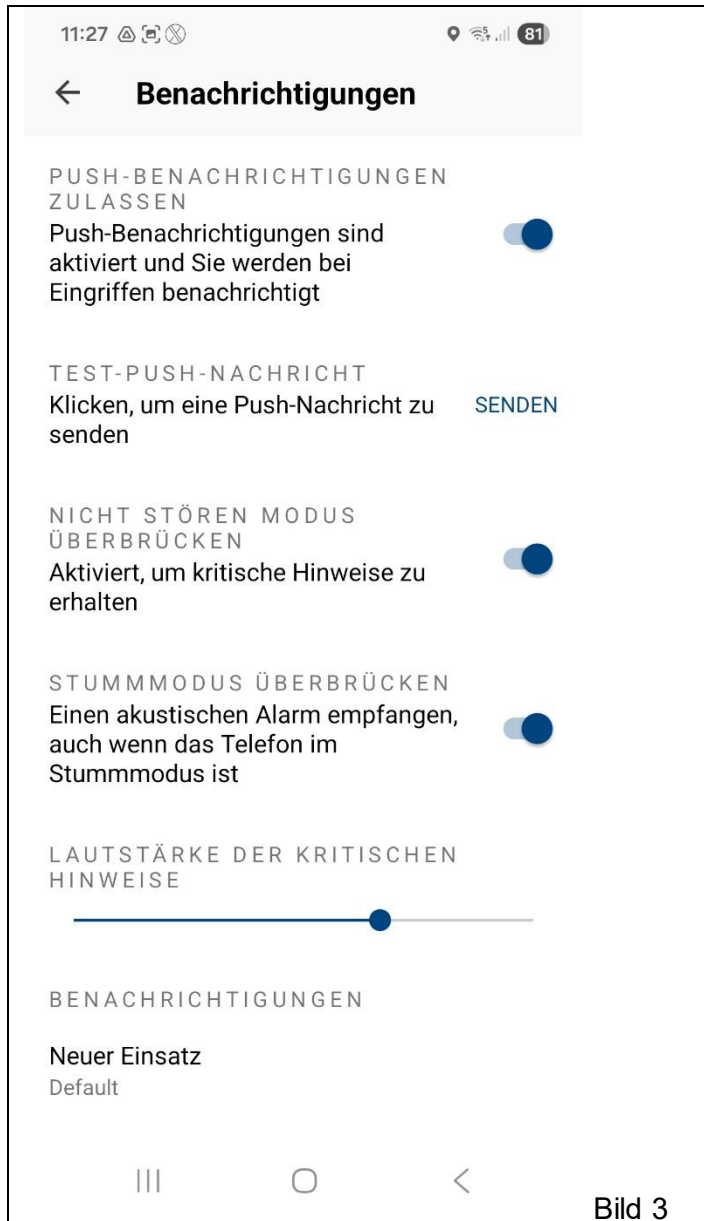
**Alarmierung:** (Bild 1)  
aktiviert = Einsatz-Alarme werden empfangen  
deaktiviert = es werden keine Alarme empfangen

**Alarmwiederholung:** (Bild 1)  
nach eigener Präferenz:  
wenn aktiviert, so erfolgt jede Minute eine Wiederholung der Alarmierung, bis die App geöffnet wird, maximal 10 Wiederholungen

**Benachrichtigungen:** (Bild 3)  
**Standortbestimmung:** (Bild 3)  
→ siehe nächste Seiten

**ABMELDEN:** (Bild 2)  
Durch das Abmelden erfolgt keine Alarmierung mehr. Beim erneuten Anmelden muss wiederum Benutzer und Passwort eingegeben werden.

**App-Version:** (Bild 1+2)  
Installierte Version.  
→ möglichst aktuell halten.



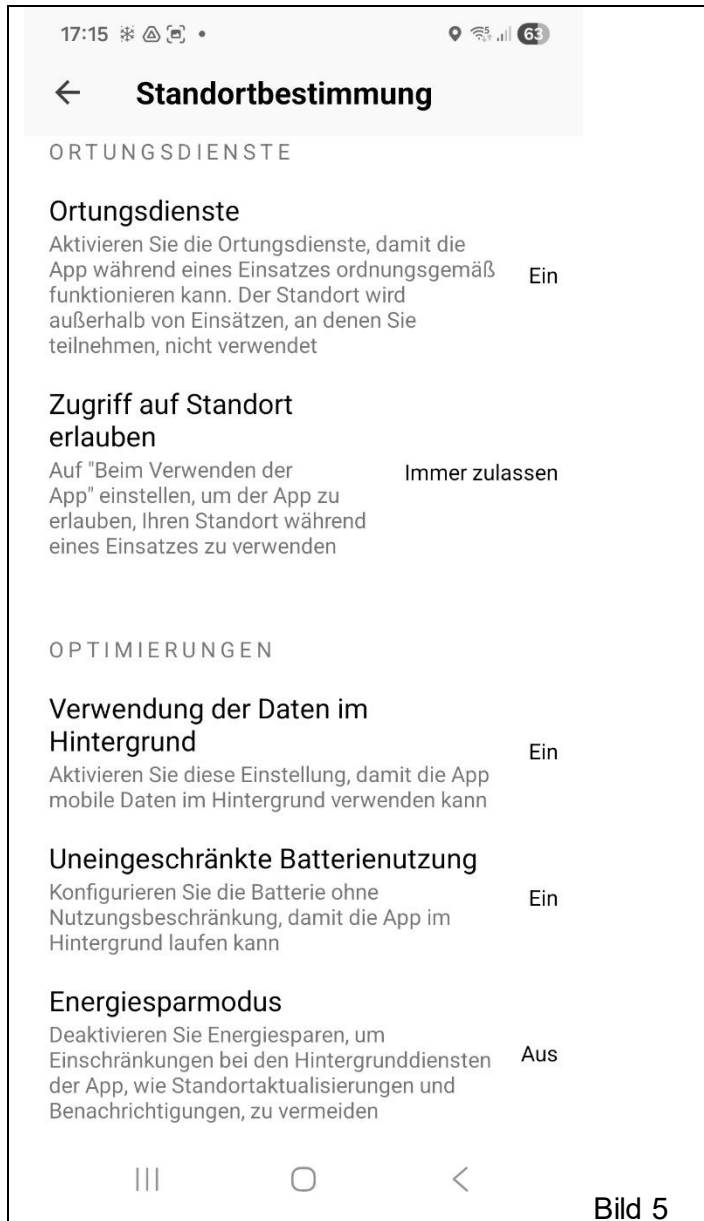
**Push-Benachrichtigungen zulassen:** (Bild 3)  
aktivieren/zulassen

**Test-Push-Nachricht:** (Bild 3)  
Mit [Senden] kann eine Push-Nachricht auf sich selber ausgelöst werden

**Nicht-stören Modus überbrücken:** (Bild 3)  
aktivieren/zulassen

**Stummmodus überbrücken:** (Bild 3)  
Sollte aktiviert/zugelassen sein für CARElink-Alarm-App, oder nach eigener Präferenz

**Lautstärke der kritischen Hinweise:** (Bild 3)  
in der Praxis möglichst laut, aber nach eigener Präferenz. Diese Lautstärke ist nur dann relevant, wenn das Mobile auf „nicht stören“ eingestellt ist.



**Ortungsdienste:** (Bild 5)  
Status-Anzeige gemäss Einstellungen  
"Standort": muss auf "Ein" stehen

**Zugriff auf Standort erlauben:** (Bild 5)

**Optimierungen:** (Bild 5)  
nach eigener Präferenz, dargestellte  
Einstellungen sind empfohlen

### 3) Allgemein

Die oben aufgeführten Einstellungen werden empfohlen, um eine optimale CARElink-Alarm-Alarmierung zu erreichen. Der Empfang eines Alarmes ist jedoch nicht zu 100% garantiert. Einschränkende Faktoren sind u.a.:

- kein Mobile-Empfang
- mobile Daten ausgeschaltet und zugleich keine WLAN-Verbindung
- aktivierter Flugmodus und zugleich keine WLAN-Verbindung

 Bei aktiven Bluetooth-Audio-Verbindungen (z.B. auf Kopfhörer, Auto-Freisprechanlage) wird der Alarmton auf dem verbundenen BT-Gerät ausgegeben! Wer also öfters seine Ear-Pads verwendet und diese zwischenzeitlich beiseitelegt, verpasst möglicherweise einen Alarm.

Persönliche Präferenzen, auch nur temporär, sind selbstverständlich erlaubt, z.B. das Überbrücken des Stummmodus. Nur muss man sich der Auswirkung einer anderen Einstellung bewusst sein.

Eine nicht-aktuelle Version der CARElink-Alarm-App verhindert grundsätzlich nicht den Alarm-Empfang. Es wird aber dringend empfohlen, die App aktuell zu halten, um von Bugfixes und Erweiterungen profitieren zu können.

Wichtigste Einstellungen auf Geräteebe:

- „App verwalten, wenn ungenutzt“ deaktivieren
- Standort „Immer zulassen“
- „Genauen Standort verwenden“ aktivieren

Wichtigste Einstellungen in der App:

- Bei fehlerhaften Einstellungen erscheint oben links ein farbiges Ausrufezeichen. Die App führt zu den anzupassenden Einstellungen.

21.11.2025 / hg